

## Política de Calidad

Gala Gar es una empresa dedicada al Diseño, fabricación, comercialización y asistencia técnica de máquinas de soldadura eléctrica, electrónica, corte por plasma, equipos de soldadura y corte por gas y procesos afines, máquinas electromecánicas, industriales y accesorios de soldadura. Diseño y puesta en marcha de automatismos e instalaciones robotizadas.

### Los puntos principales en los que se basa el Sistema de Calidad son los siguientes:

- ✓ **Satisfacer a los clientes** en todas las actividades, ya sean clientes externos o internos, poniendo en el mercado productos que cumplan las expectativas de los clientes así como los requisitos legales y reglamentarios y apoyándolos técnicamente para definir sus necesidades y para que obtengan una mayor eficacia en el uso de los equipos.
- ✓ **Prevenir los errores** con el fin de obtener un alto nivel de calidad. La gestión de los procesos debe ser la herramienta clave para ello y estará basada en mediciones y objetivos concretos.
- ✓ Eliminar trabajos y acciones que no aporten una mejora del servicio y de la satisfacción a nuestros clientes, es decir aquello que no aporte valor a nuestra relación con el cliente.
- ✓ La **mejora continua** es un compromiso de todos y en especial de las personas con mayor responsabilidad dentro de la empresa. La mejora deberá basarse en un equipo humano formado y preparado para realizar un producto con calidad así como en los proveedores y colaboradores que deben estar implicados en ella.
- ✓  **Demostrar documentalmente el cumplimiento de los requisitos definidos en el Sistema de Gestión de Calidad descrito en el Manual de Calidad.**

El Director General de Gala Gar así como los Directores de cada una de las unidades organizativas, asumen el compromiso de que esta Política de Calidad aprobada por Dirección General sea llevada a la práctica mediante la implantación de las herramientas especificadas en el Sistema de Gestión de la Calidad descrito en el Manual de Calidad.

**D. Luis Gardeta Guinda**

Director General

*10 de septiembre de 2018*